

Privacyverklaring www.aveve.agrologic.be

Laatste update privacyverklaring: 01.06.2018

Omdat we bij Agro Logic graag zorgzaam en correct omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers, willen we jou in deze privacyverklaring informeren hoe we omgaan met deze gegevens.

1 Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Agro Logic verzamelt en verwerkt van gebruikers en klanten van deze Agro Logic website.

2 Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw gegevens?

Agro 2000 BVBA, gevestigd te Menensesteenweg 305A - 8940 Wervik, met ondernemingsnummer BTW BE 0432.853.788 is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Hierna wordt de voor de verwerking verantwoordelijke verder 'Agro Logic' genoemd.

Binnen de groep van ondernemingen waartoe Agro Logic behoort, is een functionaris voor de gegevensbescherming benoemd. Deze functionaris houdt toezicht op de bescherming van jouw persoonsgegevens. De functionaris kan je contacteren op privacy@agrologic.be.

3 Welke persoonsgegevens verwerken we?

3.1 Je [aveve.agrologic.be](http://www.aveve.agrologic.be) profiel

Op de website kan je een profiel aanmaken. Met dit profiel kan je de prijzen van de producten in onze webshop bekijken, producten bewaren in een 'favorieten'-lijst en kan je producten bestellen.

Om je te registreren en je profiel aan te kunnen maken vragen we vooreerst de naam van jouw bedrijf en het type bedrijf op, je naam, adres (straat, huisnummer, gemeente, postcode, land) en je e-mailadres. De volgende gegevens kan je optioneel doorgeven: telefoonnummer, gsm-nummer, fax-nummer en BTW-nummer.

We verwerken je e-mailadres, de bijbehorende gegevens en een aan jouw toegewezen wachtwoord om ervoor te zorgen dat je veilig kan inloggen en je gebruik kan blijven maken van je profiel. Je e-mailadres hebben we ook nodig, opdat we je de ontvangst en de verzending van jouw bestelling kunnen bevestigen en over het algemeen met jou kunnen communiceren. Wanneer je bij het aanmaken van je profiel ook aanvinkt dat je graag nieuwsbrieven ontvangt, gebruiken we je e-mailadres ook voor dat doel.

De gegevens in je favorieten-lijstje, winkelwagentje en de aanmeldingen voor nieuwsbrieven verzamelen we voor je volgend bezoek aan de website.

We bewaren je profiel in principe totdat je ons vraagt om je profiel te wissen. Als je je bij het aanmaken van je profiel hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrieven, kan je je hier voor uitschrijven, zie daarvoor de informatie onder punt 3.2.

Je gegevens wijzigen? Als je jouw gegevens in je profiel en je wachtwoord wil wijzigen kan je dat doen door je aan te melden op [de AVEVE online website](#). Eens je daar je gegevens hebt aangepast, zal deze aanpassing ook doorgevoerd worden op onze [website](#).

3.2 Elektronische nieuwsbrieven

Op de website kan je aangeven dat je nieuwsbrieven wil ontvangen. Deze nieuwsbrieven bevatten onder andere info over onze producten, promoties, beurzen waar we aanwezig zijn,.... Voor het

versturen van deze nieuwsbrief verwerken wij je e-mailadres. Doordat je ons je e-mailadres doorgeeft, geef je ons bijgevolg toestemming om de nieuwsbrieven te versturen. Dit betekent uiteraard ook dat je op elk ogenblik de mogelijkheid hebt om je toestemming in te trekken.

Wanneer je een profiel hebt op de website kan je je tijdens het registratieproces aanmelden voor onze elektronische nieuwsbrieven. Wanneer je je hiervoor aanmeldt, verwerken we de door jou opgegeven contactgegevens zoals jouw e-mailadres om de nieuwsbrieven te kunnen versturen.

Door aan te vinken dat je nieuwsbrieven wil ontvangen geef je ons toestemming om deze nieuwsbrieven naar jou te sturen. We bewaren je inschrijving op de nieuwsbrief totdat je aangeeft dat je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen. Dit kan je doen door bezwaar te maken tegen het ontvangen van nieuwsbrieven zoals omschreven onder punt 6. Onderaan de nieuwsbrieven wordt ook telkens vermeld hoe je ons kan laten weten dat je geen nieuwsbrieven meer wil krijgen. Van zodra je dat doet verwijderen we je e-mailadres zo snel mogelijk uit onze mailinglijst.

3.3 Aankopen van producten: bestelling, betaling en verzending

Wij verwerken en slaan jouw gegevens opgenomen in je klantprofiel op voor de afwikkeling van jouw bestelling, namelijk: naam van jouw bedrijf en het type bedrijf, je naam, adres (straat, huisnummer, gemeente, postcode, land) en je e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om jouw bestelling te verwerken, om een factuur op te stellen, om jouw bestelling te leveren en om jou op de hoogte te houden over de status van je bestelling. In het kader van de facturatie en de betaling verwerken we bijkomend jouw betaalgegevens.

Verder bewaren we ook jouw aankoopgeschiedenis, dit om onze bedrijfsvoering te optimaliseren. Het analyseren van de aankoopgegevens is noodzakelijk voor het dagelijkse beheer van onze webshop. Op basis hiervan kunnen wij onze dienstverlening en ons assortiment aanpassen en bijsturen en de verkoop bevorderen. Deze aankoopgegevens bewaren we voor analysedoeleinden gedurende twee jaar, na deze periode worden de gegevens verwijderd zodat deze niet meer te herleiden zijn naar jou. In het kader van garantie bewaren we deze aankoopgegevens zolang als de garantie loopt.

We bezorgen jouw gegevens ook aan anderen, zoals bezorgdiensten en onze en jouw bank, om de betaling van je bestelling af te handelen en je bestelling te bezorgen.

3.4 Klantenservice

Wanneer je met ons contact opneemt via het online contactformulier, mail of telefoon, verzamelen we ook gegevens. Namelijk: bedrijf, type bedrijf, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer, fax-nummer, BTW-nummer, inschrijving op de nieuwsbrief en de door jou gestelde vraag. Afhankelijk van de weg waarlangs je ons contacteert kan het zijn dat we niet alle voorgemelde gegevens verzamelen. We verzamelen deze gegevens omdat dit noodzakelijk is om jouw vraag te kunnen beantwoorden.

We houden deze gegevens niet langer bij dan noodzakelijk om jouw vragen te beantwoorden.

4 Verkopen we je gegevens aan derde partijen of geven we je gegevens door?

We verkopen in geen geval je gegevens door aan derden. Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij wel gegevens delen met derden, bijvoorbeeld met onze software leveranciers en website-ontwikkelaar. Voor aankopen worden jouw gegevens -voor zover nodig- doorgegeven aan onze en jouw bank evenals aan vervoers- en bezorgdiensten om de betaling van jouw bestelling af te handelen en om jouw bestelling te kunnen leveren op de overeengekomen plaats.

Om jouw privacy te beschermen hebben wij met deze partijen overeenkomsten gesloten waardoor de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer wordt gewaarborgd.

5 Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens worden beschermd tegen onder meer ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies of ongeoorloofde wijzigingen maken de diensten gebruik van verschillende beveiligingstechnieken en -procedures. Zo slagen we de door jouw verstrekte persoonsgegevens op in databases, informatiesystemen en servers die enkel toegankelijk zijn voor bevoegd personeel of contractanten die deze gegevens moeten kennen om ze voor ons te verwerken. Bovendien is ons personeel op de hoogte gebracht van deze privacyverklaring en van alle toepasselijke interne richtlijnen die werden uitgevaardigd voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Zij zijn bovendien verplicht de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

6 Hoe kan je ons een vraag stellen of je rechten uitoefenen?

6.1 Welke rechten heb je?

De persoonsgegevens die we van jou verzamelen, worden opgenomen in de bestanden van Agro 2000 BVBA, gevestigd te Menensesteenweg 305A - 970 Wervik.

Je hebt het recht om op elk moment kosteloos inzage te vragen in de persoonsgegevens die we bij Agro Logic over jou verzamelen. Concreet heb je het recht om geïnformeerd te worden over de volgende zaken. Je hebt bovendien het recht om foutieve, ongepaste, verouderde of onvolledige persoonsgegevens te laten verwijderen of verbeteren.

Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van je persoonsgegevens (bijvoorbeeld het krijgen van nieuwsbrieven).

6.2 Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Je moet je verzoek per post of per e-mail richten tot de Agro Logic klantenservice, via privacy@agrologic.be, of via: Agro 2000 BVBA Menensesteenweg 305A - 8970 Wervik België. Als je jouw gegevens in je profiel op onze website wil wijzigen, kan je dit ook zelf doen door in te loggen op [de AVEVE online website](#). Eens je daar je gegevens hebt aangepast, zal deze aanpassing ook doorgevoerd worden op onze website.

Om je rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, vragen we je om bij je verzoek de volgende informatie op te nemen: volledige naam, adres, e-mailadres, kopie van de voorzijde van je identiteitskaart en een duidelijke beschrijving van je verzoek.

Wij hebben één maand de tijd om jouw verzoek te beantwoorden. Hou er rekening mee dat deze periode begint te lopen wanneer wij je gedateerd en ondertekend verzoek schriftelijk per post, elektronisch, of schriftelijk ter plaatse hebben ontvangen en wij alle vereiste informatie hebben om te voldoen aan je verzoek.

Indien je van mening bent dat we je verzoek niet correct afgehandeld hebben, neem dan contact op met de klantendienst via bovenstaande gegevens. Op die manier kunnen wij samen met jou bekijken hoe we je alsnog tegemoet kunnen komen. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert en wij niet reageren op je verzoek of je verzoek weigeren, heb je het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Over het algemeen geldt dat u een klacht kan indienen bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar je gewoonlijk verblijft. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.

7 Wijzigingen in deze verklaring

Als we wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, wordt de gewijzigde verklaring hier gepubliceerd met bovenaan de vermelding van de herzieningsdatum.