

Privacyverklaring

Laatste update privacyverklaring: 15.12.21

Bij Sanac hechten we belang aan de privacy en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van eenieder van wie we persoonsgegevens verzamelen. Deze privacyverklaring heeft de bedoeling u als bezoeker van deze website te informeren over hoe we zorg dragen voor uw persoonsgegevens en wat we met uw gegevens doen.

1 Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens?

Sanac BV, gevestigd te Menenstesteeuweg 305, 8940 Wervik (België), met ondernemingsnummer BTW BE 0433.144.788 is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Hierna wordt de voor de verwerking verantwoordelijke verder 'Sanac' of 'verwerkingsverantwoordelijke' genoemd.

Binnen de groep van ondernemingen waartoe de verwerkingverantwoordelijke behoort, werd een functionaris voor de gegevensbescherming aangeduid, die toezicht houdt op de bescherming van uw persoonsgegevens. U kunt deze persoon contacteren via privacy@arvesta.eu.

2 Welke gegevens verwerken we via onze website?

Profiel

Op deze website kan u een profiel aanmaken waarmee u via ons een bestelling kan plaatsen bij het Aveve agrarisch centrum waar u reeds klant bent of, indien u nog geen klant bent van een agrarisch centrum, een agrarisch centrum in uw regio. Met dit profiel kan u onder meer de prijzen van de producten in de webshop bekijken, producten bewaren in een 'favorieten'-lijst en kan u producten bestellen.

Om u te registreren en uw profiel aan te kunnen maken verzamelen we vooreerst de naam van uw bedrijf en het type bedrijf, uw naam, adres (straat, huisnummer, gemeente, postcode, land) en uw e-mailadres. De volgende gegevens kan u optioneel doorgeven: telefoonnummer, gsm-nummer, fax-nummer en BTW-nummer.

We verwerken uw e-mailadres, de bijbehorende gegevens en een aan u toegewezen wachtwoord om ervoor te zorgen dat u veilig kan inloggen en u gebruik kan blijven maken van uw profiel. Uw e-mailadres hebben we ook nodig, opdat we u de ontvangst en de verzending van uw bestelling kunnen bevestigen en over het algemeen met u kunnen communiceren. Wanneer u bij het aanmaken van uw profiel ook aanvinkt dat u graag nieuwsbrieven ontvangt, gebruiken we uw e-mailadres ook voor dat doel. U heeft het recht om ons op elk moment te vragen, deze nieuwsbrieven niet meer aan u te versturen.

De gegevens in uw favorietenlijst, winkelwagen en de aanmeldingen voor nieuwsbrieven verzamelen we voor uw volgend bezoek aan de website.

We bewaren uw profiel in principe totdat u ons vraagt om uw profiel te wissen. Als u zich bij het aanmaken van uw profiel hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrieven, kan u zich hiervoor op elk moment uitschrijven.

Uw gegevens wijzigen? Als u de gegevens in uw profiel en uw wachtwoord wil wijzigen kan u dat doen door u aan te melden op de [AVEVE online website](#). Eens u daar uw gegevens hebt aangepast, zal deze aanpassing ook doorgevoerd worden op deze website.

Elektronische nieuwsbrieven

Op de website kan u aangeven dat u nieuwsbrieven wil ontvangen. Deze nieuwsbrieven bevatten onder andere info over o.a. de producten op deze website.... Voor het versturen van deze nieuwsbrief verwerken wij uw e-mailadres. Wij versturen de nieuwsbrieven op basis van uw toestemming. Dit betekent uiteraard ook dat u op elk ogenblik de mogelijkheid hebt om uw toestemming in te trekken.

In het kader van de nieuwsbrieven die we aan u verzenden verzamelen we de volgende informatie: datum ontvangst nieuwsbrief, datum opening nieuwsbrief, informatie over de aflevering van de nieuwsbrief (geslaagd of niet geslaagd). We gebruiken de informatie omtrent uw klikgedrag in onze nieuwsbrieven om de algemene doeltreffendheid en het bereik van onze nieuwsbrieven te analyseren, dit op basis van ons gerechtvaardigd belang.

We bewaren uw inschrijving op de nieuwsbrief totdat u aangeeft dat u geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen. Onderaan de nieuwsbrieven wordt vermeld hoe u ons kan laten weten dat u geen nieuwsbrieven meer wil krijgen.

Online aankopen van producten

Wij verwerken en slaan uw gegevens opgenomen in uw klantprofiel op voor de afwikkeling van uw bestellingen die worden geplaatst bij het Aveve agrarisch centrum waar u reeds klant bent of, indien niet, bij het Aveve agrarisch centrum in uw regio, namelijk: naam van uw bedrijf en het type bedrijf, uw naam, adres (straat, huisnummer, gemeente, postcode, land) en uw e-mailadres.

Deze gegevens gebruiken we om uw bestelling over te maken aan het betreffende Aveve agrarisch centrum zodat zij uw bestelling kunnen uitvoeren, een factuur kunnen opstellen en met u kunnen communiceren over deze bestelling, de levering en de betaling daarvan. Het agrarisch centrum is afzonderlijk verantwoordelijk voor de verwerkingen die zij uitvoert ter afhandeling van uw bestelling. Raadpleeg hiervoor de privacyverklaring van uw Aveve agrarisch centrum.

Contact

Wanneer u met ons contact opneemt per mail of per telefoon, verzamelen we ook gegevens. Met name: bedrijf, type bedrijf, naam contactpersoon, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, BTW-nummer en de door u gestelde vraag. Afhankelijk van de weg waarlangs u ons contacteert kan het zijn dat we niet alle voorgemelde gegevens verzamelen. We verzamelen deze gegevens omdat dit noodzakelijk is om uw vraag te kunnen beantwoorden.

We houden deze gegevens niet langer bij dan noodzakelijk om uw vragen te beantwoorden.

Vacatures

Als u geïnteresseerd bent in een job bij Sanac kan u ons vrijblijvend contacteren op de jobpool-pagina op onze website. We verwerken uw naam, adres, e-mailadres en cv in alle discretie en uitsluitend om uw cv en kandidatuur door te nemen en u hierover te contacteren.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doelen is gesteund op ons gerechtvaardigd belang om de meest geschikte kandidaat te vinden voor een functie en met het oog op het vervullen van precontractuele handelingen.

Bovengenoemde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de duur van de sollicitatieprocedure. Indien u aangeworven wordt, verwerken en bewaren we bovenstaande gegevens verder voor uw indienststelling. Indien uw sollicitatie niet leidt tot tewerkstelling bij ons, worden uw persoonsgegevens nog gedurende een beperkte periode van één (1) jaar bewaard zodat wij u later nog opnieuw kunnen contacteren in het kader van nieuwe professionele opportuniteiten. Dit laatste doen we enkel als u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

3 Welke gegevens verwerken we van onze klanten en leveranciers?

Bent u een rechtstreekse klant of leverancier van ons? Op onze website www.agrologic.be kan u lezen welke gegevens wij van u als (contactpersoon bij een) klant of leverancier verwerken en voor welke doeleinden.

4 Verkopen we uw gegevens aan derde partijen of geven we uw gegevens door?

We verkopen in geen geval uw gegevens door aan derden. Voor de uitvoering van onze dienstverlening en in het kader van de hoger gemelde verwerkingsdoeleinden kunnen wij uw gegevens wel delen met:

- Dienstverleners die ten behoeve van ons en in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken (zoals bv. datacenters, administratieve dienstverleners, IT Service Providers, drukkerijen, mailingbureaus, websitebouwer,...). Wij hebben met deze partijen overeenkomsten gesloten waardoor de bescherming van uw gegevens wordt gewaarborgd;
- Het Aveve agrarisch centrum waar u reeds klant bent of, indien u nog geen klant bent van een agrarisch centrum, het Aveve agrarisch centrum uit uw regio zodat het agrarisch centrum uw bestelling kan uitvoeren, uw factuur kan opstellen, de bestelling kan leveren en u hieromtrent kan contacteren. Het Aveve agrarisch centrum is afzonderlijk verantwoordelijk voor de verwerkingen die zij uitvoert ter afhandeling van uw bestelling. Voor meer informatie over de verwerking van uw gegevens door het agrarisch centrum, raadpleeg de privacyverklaring van het agrarisch centrum;
- Overheid en overheidsinstellingen: om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Enkel de gegevens die wettelijk verplicht mee te delen zijn, worden gedeeld;

Verder kunnen geschillen en andere incidenten er bovendien toe leiden dat uw persoonsgegevens in uitzonderlijke omstandigheden worden gedeeld met de politie en andere gerechtelijke instanties. Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang kunnen krijgen tot een gedeelte van uw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

Tot slot kunnen we uw gegevens in het kader van een fusie, overname, (partiële) splitsing of enige andere bedrijfstransactie ook delen met en overdragen aan de derde partij (bv. koper, opslorpende vennootschap,...) die betrokken is bij deze bedrijfstransactie. Ook in een eventuele voorafgaande fase kunnen wij als onderdeel van een onderzoek met betrekking tot het (uitvoeren) van dergelijke transactie uw gegevens delen met de betrokken derde en/of hun adviseurs. In dergelijk geval zorgen wij er steeds voor dat wij enkel de gegevens overmaken die relevant en noodzakelijk zijn voor het onderzoek. Deze doorgiftes doen wij op basis van het gerechtvaardigd belang omdat de derde partij aan de hand van de verkregen gegevens de bedrijfsactiviteiten en de algemene werking van de onderneming kan verderzetten. Verder laat dit laatstgenoemde ook toe om de lopende overeenkomsten met klanten, leveranciers,... verder te zetten.

6 Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen onder meer ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies of ongeoorloofde wijzigingen maken de diensten gebruik van verschillende beveiligingstechnieken en -procedures. Zo slagen we de door u verstrekte persoonsgegevens op in databases, informatiesystemen en servers die enkel toegankelijk zijn voor bevoegd personeel of contractanten die deze gegevens moeten kennen om ze voor ons te verwerken. Bovendien is ons personeel op de hoogte gebracht van deze privacyverklaring en van alle toepasselijke interne richtlijnen die werden uitgevaardigd voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Zij zijn bovendien verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

7 Hoe kan u ons een vraag stellen of uw rechten uitoefenen?

U heeft het recht om op elk moment kosteloos inzage te vragen in uw persoonsgegevens. U heeft bovendien het recht om foutieve, ongepaste, verouderde of onvolledige persoonsgegevens te laten verwijderen of verbeteren. U heeft ook het recht om ons in bepaalde gevallen te verzoeken om tijdelijk uw persoonsgegevens voor een bepaalde verwerking niet meer te gebruiken.

Tot slot heeft u het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen dan kunt u zich daar op elk moment tegen verzetten. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen, dan kan u zich uitschrijven via de uitschrijflink onderaan de e-mails. U kan zich ook altijd richten tot onderstaand e-mailadres.

U dient uw verzoek per e-mail te versturen naar privacy@arvesta.eu of per post naar het adres vermeld onder titel 1.

Dit verzoek moet het volgende bevatten: volledige naam, adres, e-mailadres en een duidelijke beschrijving van uw verzoek. Er kan u bijkomende informatie gevraagd worden om het voorwerp van uw vraag zo nodig beter te kunnen afbakenen of om uw identiteit te bevestigen in geval van redelijke twijfel hierover.

Wij hebben één maand de tijd om uw verzoek te beantwoorden. Hou er rekening mee dat deze periode begint te lopen wanneer wij uw gedateerd en ondertekend verzoek schriftelijk per post, elektronisch, of schriftelijk ter plaatse hebben ontvangen en wij alle vereiste informatie hebben om te voldoen aan uw verzoek.

Indien u van mening bent dat we uw verzoek niet correct afgehandeld hebben, neem dan contact op via bovenstaande gegevens. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar u gewoonlijk verblijft. Voor Belgische klanten is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, voor Nederlandse klanten de Autoriteit Persoonsgegevens en voor Frankrijk is dit La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

8 Wijzigingen in deze verklaring

Als we wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, wordt de gewijzigde verklaring hier gepubliceerd met bovenaan de vermelding van de herzieningsdatum. Indien wij aanzienlijke wijzigingen aanbrengen in de privacyverklaring waardoor onze privacypraktijken in wezenlijk opzicht veranderen, kunnen we u hiervan ook op andere wijze op de hoogte stellen, bijvoorbeeld door u een e-mail te sturen of een mededeling op onze website te publiceren voordat de wijzigingen van kracht worden.